

© PHOTOS DR



Sylvain Orain, Transports Orain

L'un des leviers de croissance des Transports Orain : l'entretien en interne du parc.

**Orain en chiffres**

Siège à Messac en Ile-et-Vilaine  
 CA 2014 : 26 M€  
 270 véhicules  
 350 salariés  
 8600 m<sup>2</sup> d'entrepôt  
**Transport de marchandises :**  
 70% du CA  
**Transport de voyageurs :**  
 30% du CA  
 2 agences de voyages

**“La rentabilité passe par l’optimisation informatique de la gestion du parc”**

Le transporteur a ajouté à son informatique embarquée la solution Ekolis de suivi des remorques afin de mettre en place une maintenance préventive et réduire les coûts de l’atelier.

Chez Orain on ne plaisante pas avec l’entretien des véhicules. Il faut dire qu’avec une double casquette, transport de marchandises et de voyageurs, et un parc de 270 véhicules (150 PL pour 120 autocars), la bonne gestion du parc impacte directement la rentabilité. “Nous voulons d’abord maîtriser les coûts grâce à l’entretien des véhicules dans notre propre atelier de Messac (35, siège de l’entreprise), puis optimiser encore l’entretien notamment par le biais de nouvelles technologies”, explique Sylvain Orain, directeur de l’entreprise et responsable de l’activité fret. Équipé d’une solution télématique pour tracteur fournie par Vehco afin de géolocaliser les véhicules, adresser les missions aux conducteurs et remonter les données sociales, le transporteur a récemment choisi un système autonome de suivi

des remorques. Il a fait appel à la société voisine Ekolis qui a déployé son système Ekolis Manager sur les 170 remorques. “L’essentiel de l’activité repose sur le transport national de marchandises générales en lot complet, avec quelques spécificités de transport de pièces automobiles dans l’Est, notamment. Nos conducteurs déportés ne rentrent que rarement au dépôt. L’informatique embarquée permet donc de gérer à distance ces salariés, les tournées et de remonter des données stratégiques sur la consommation notamment. Mais l’un des leviers de croissance de l’entreprise reste l’entretien en interne du parc qui permet d’optimiser au maximum l’usage des véhicules, de maîtriser au mieux les immobilisations et de réduire les coûts tant en pièces qu’en main-d’œuvre. Cela implique un suivi rigoureux du kilométrage des



Sylvain Orain, directeur de l’entreprise et responsable de l’activité fret.

**“La solution Ekolis fournit le kilométrage réel des remorques.”**

véhicules, remorques comprises, afin d’effectuer les entretiens au bon moment et d’anticiper les problèmes techniques.”

**EKOLIS TRACE LES REMORQUES**

Sylvain Orain a ainsi décidé de dissocier les remorques des tracteurs et d’installer la solution autonome Ekolis il y a un an. Via un boîtier GPS communicant très simple à installer (4 vis suffisent à le fixer sous la remorque), le portail web Ekolis Manager récupère à intervalles paramétrables les données de positionne-

ment des remorques et calcule les kilométrages parcourus. “Le système permet de connaître la position des remorques indépendamment du tracteur. En quelques clics à l’écran les gestionnaires savent si une remorque est disponible. L’outil peut permettre de retrouver une remorque sur le site d’un client par exemple. En outre, il fournit à l’atelier les kilométrages effectués quotidiennement par les remorques. Il est très simple de paramétrer un seuil d’alerte dans Ekolis Manager qui prévient le gestionnaire lorsque la remorque atteint un kilométrage donné, synonyme d’entretien périodique par exemple.” Un constat partagé par Henri Durand, chef d’atelier, pour qui le suivi du kilométrage réel des remorques offre une maintenance bien meilleure. “Autrefois, nous organisons les retours à l’atelier à raison de deux par an pour chaque véhicule, sur la base de leurs kilométrages théoriques. Avec Ekolis Manager l’atelier dispose des kilomètres réels et peut organiser les entretiens au meilleur moment, tant pour le véhicule que pour l’organisation du plan de transport.

Les fonctions d’analyse d’Ekolis permettent en outre de visualiser sur des graphiques très simples les taux d’utilisation des véhicules. Cela améliore la maintenance préventive du parc et permet de gagner en productivité.”

**RÉDUIRE ENCORE LA CONSOMMATION**

Plus généralement le transporteur reconnaît les gains indirects des systèmes embarqués : gain de temps pour les exploitants qu’ils reportent sur l’organisation des tournées ou la recherche de fret, contraintes en moins pour les conducteurs distants, réduction des appels téléphoniques, gain d’image auprès des clients, etc. La prochaine étape pour l’entreprise passe encore par Ekolis qui teste son système Eko-Pneu sur quelques véhicules du transporteur. “Aujourd’hui, tout est bon à prendre pour baisser les coûts, principalement de carburant, et, pour rester dans notre logique de mainmise sur l’entretien, cela passe par le suivi du bon état et de la bonne pression des pneus qui impactent la consommation. Les rapports proposés par Ekolis Manager serviront à identifier les sous-pressions pour sensibiliser les conducteurs et mieux les former, tandis que les alertes permettent d’agir immédiatement.”

RENAUD CHASLE